

PRIVAATSUSTEAVITUS

Meie klientide isikuandmete kaitse on AS Merit Tarkvara ja selle tütarettevõtete („Merit Tarkvara“ või „meie“) oluline prioriteet. Käesolev privaatsusteavitust sisaldab kasulikku infot selle kohta, kuidas ja milleks Merit Tarkvara isikuandmeid kogub, töötleb ja jagab. „Isikuandmed“ on mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, näiteks nimi, aadress, e-posti aadress ning teave meie veebisaidi külastuste ja meie teenuste kasutamise kohta.

Merit Tarkvara on tarkvaraettevõtte, mille põhitegevuseks on raamatupidamis- ja palgaarvestustarkvara ning veebipõhiste teenuste arendamine. Merit Tarkvara peakontor asub Põltsamaal, harukontorid Tallinnas, Tartus, Pärnus ja Jõgeval ning tütarettevõtted Soomes ja Poolas. Merit Tarkvara suhtes kohaldatakse Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärust.

See privaatsusteavitust kehtib kõikidele Merit Tarkvara äriprotsessidele ning veebisaitidele, mobiiliäppidele, pilveteenustele ja arvutitarkvarale („Meriti töövahendid“). Privaatsusteavitust sisaldab infot nii selle kohta, kuidas Merit Tarkvara töötleb andmeid enda valitud vahenditega ja eesmärkidel (st vastutava töötlejana), kui ka selle kohta, kuidas Merit Tarkvara töötleb isikuandmeid oma klientide juhiste järgi (st volitatud töötlejana). Merit Tarkvara töötleb isikuandmeid, et pakkuda klientidele oma tooteid ja teenuseid ning tagada Meriti töövahendite kõigi funktsioonide nõuetekohane toimimine.

1. KELLE ANDMEID ME TÖÖTLEME?

Merit Tarkvara töötleb oma klientide esindajate ja kontaktisikute, meie klientidega seotud tarkvarakasutajate, tööle kandideerijate ning Meriti töövahendite kasutajate isikuandmeid (üksikasjalikuma info leiate punktist „Vastutav töötleja“).

Lisaks töötleb Merit Tarkvara andmeid meie klientide nimel, kes on ise vastutavad töötlejad (selle kohta leiate üksikasjalikuma info punktist „Volitatud töötleja“).

Andmesubjekte, kelle andmeid Merit Tarkvara töötleb, nimetatakse selles privaatsusteavitustes ka „füüsilisteks isikuteks“.

2. VASTUTAV TÖÖTLEJA

Kui Merit Tarkvara määrab ise isikuandmete töötlemise eesmärgi, vahendid ja ulatuse, oleme me vastutav andmetöötleja. See hõlmab näiteks juhtumeid, kus me kogume isikuandmeid tööle kandideerijatelt, klientide esindajatelt või tarkvara või teenuste kasutajatelt.

2.1. Töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Tarkvarakasutajate ja klientide esindajate isikuandmeid töötleme me selleks, et täita oma lepingulisi kohustusi ja pakkuda klientidele kõrge kvaliteediga teenust. Kui Merit Tarkvara töötleb isikuandmeid neil eesmärkidel, on töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi tagada meie teenuste korrektne osutamine.

Tööle kandideerijate isikuandmeid töötleme me selleks, et hinnata kandidaadi kompetentse ning teha kindlaks, kas ta sobib Merit Tarkvara töötajaks. Kui andmeid töödeldakse sel

eesmärgil, on töötlemise õiguslikuks aluseks olenevalt olukorrast kas Merit Tarkvara õigustatud huvi või andmesubjekti nõusolek.

Meriti töövahenditest kogume me andmeid Meriti töövahendite kasutamise kohta, et paremini mõista meie klientide huve ja täiustada Meriti töövahendite funktsionaalsust. Sel juhul on töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi mõista paremini klientide vajadusi ja pakkuda paremat teenust.

2.2. Kuidas me andmeid kogume?

Üldjuhul kogume me isikuandmeid otse andmesubjektidelt, st klientide esindajatelt, meie tooteid kasutatavalt klientide töötajatelt, tööle kandideerijatelt jt.

Lisaks sellele kasutame me automaatseid andmekogumisvahendeid, sealhulgas küpsiseid ja muid jälgimisvahendeid, et optimeerida Meriti töövahendite kasutajakogemust ja pakkuda klientidele paremaid teenuseid. Rohkem infot automaatsete andmekogumisvahendite kasutamise kohta leiate selleteemalisest punktist.

Kasutame mitmesuguseid automaatseid jälgimisvahendeid, et koguda teavet Meriti töövahendite kasutamise ja Merit Tarkvara kliendisuhtluse kohta.

Küpsised ja pikslisildid

Küpsis on väike tekstifail, mis salvestatakse veebisaidi külastamisel kasutaja seadmesse ning võimaldab meelde jätta kasutaja eelistused nagu kirjasuurus ja suhtluskeel, sisselogimisandmed jms. Küpsiseid saadavad kasutaja seadmesse veebisaitide omanikud ja kolmandad isikud. Kõik brauserid on vaikimisi seatud küpsiseid lubama, kuid brauseri seadeid saab üldjuhul muuta selliselt, et brauser keeldub küpsistest täielikult, blokeerib kolmandate isikute küpsised või teavitab kasutajat igast saadetud küpsisest. Pikslisildid on väikesed veebisaidi koodilõigud, mis võimaldavad saitidel küpsiseid lugeda ja paigaldada. Need käivituvad, kui kasutaja avab e-kirja või saabub veebisaidile, misjärel laaditakse alla kolmandate isikute küpsiseid või registreeritakse, et kasutaja on e-kirja avanud.

Üksikasjalikku infot küpsiste kohta leiate veebisaidilt <http://www.allaboutcookies.org/>.

2.3. Töödeldavate isikuandmete liigid

Merit Tarkvara võib töödelda järgmisi isikuandmeid:

- kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress;
- sünniaeg, vanus ja sugu;
- töökohaandmed, sealhulgas tööandja, ametinimetus, ametikoht ja tööalased eelistused;
- tagasiside ja märkused Merit Tarkvara ja meie teenuste kohta;
- üleslaaditud sisu, sealhulgas failid, fotod, videod jm;
- kasutajaandmed, sealhulgas sisselogimiskood, kasutajanimi, salasõna ja turvaküsimused;
- finantsandmed, sealhulgas krediitkaardi või PayPal'i andmed;
- kasutaja veebibrauserilt saadud andmed, sealhulgas brauseri liik, seadme tüüp, suhtluskeel, veebisaidi aadress, kust kasutaja saabub, ning kasutaja IP-aadress ja muud liiklusandmed;
- klikivoo järjestuse ja Meriti töövahendites liikumise andmed;

- kasutaja toimingud seoses Merit Tarkvara e-kirjadega, sealhulgas andmed selle kohta, millised kirjad ning millal ja kuidas kasutaja avas;
- muud isikuandmed, mille te olete teinud avalikult kättesaadavaks või meile kättesaadavaks kolmandate isikute sotsiaalvõrgustikes nagu LinkedIn, Facebook jt.

Merit Tarkvara ei töötle vastutava töötlejana isikuandmete eriliike.

2.4. Isikuandmete jagamine

2.4.1. Meie kontserni sees

Merit Tarkvara kontserni kuuluvad ka meie tütarettevõtted ning on võimalik, et klient kasutab mitme meie kontserni ettevõtte teenuseid ja meil on huvi pakkuda parimat võimalikku kasutajakogemust ja teenust. Seetõttu jagame isikuandmeid oma kontserni teiste liikmetega, et saada parima võimaliku teenuse pakkumiseks vajalik ülevaade oma klientidest ja nende seostest kontserni teiste ettevõtetega.

2.4.2. Väljaspool Merit Tarkvara kontserni

Merit Tarkvara kasutajakogukonnad

Kui kasutaja postitab, kommenteerib või reageerib Merit Tarkvara kasutajakogukonnades või foorumites, saavad seda infot näha, kasutada ja töödelda kõik isikud, kellel on juurdepääs Meriti töövahenditele. Niisiis võidakse seda infot kasutada eesmärkidel, mida meil pole võimalik kontrollida, ning Merit Tarkvara ei vastuta info eest, mille kasutajad on ise Meriti töövahendite kaudu avaldanud. Meie ise ei jaga ega kasuta kasutajate postitusi, kommentaare ja reaktsioone ilma konkreetse kasutaja eelneva nõusolekuta.

Äripartnerid

Võime jagada teatud liiki isikuandmeid oma äripartneritega, kui see on meie äri seisukohalt vajalik ja õiguspärane ning jagamine on kooskõlas kehtivate isikuandmete kaitse õigusaktidega. Võime isikuandmeid jagada seoses meie klientidele toodete või teenuste pakkumisega. Isikuandmete sel viisil töötlemise õiguslikuks aluseks on meie õigustatud huvi.

Ametiasutused

Seadusega ette nähtud juhtudel võivad näiteks politsei ja muud ametiasutused nõuda Merit Tarkvaralt teatud liiki isikuandmete avaldamist. Merit Tarkvara annab füüsiliste isikute isikuandmeid ametiasutustele kooskõlas kehtivate õigusaktidega. Sel juhul on isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks seadusejärgse kohustuse täitmine.

Ühinemised ja ülevõtmised

Merit Tarkvaraga seotud võimalike ühinemiste või ülevõtmiste korral saab omandaja (sealhulgas tema nõustajad) kõik asjaomase Merit Tarkvara ettevõtte valduses olevad andmed, kaasa arvatud isikuandmed. Sel juhul sõlmib Merit Tarkvara nende isikutega konfidentsiaalsuslepingu. Isikuandmete sel viisil töötlemise õiguslikuks aluseks on meie õigustatud huvi või seadusejärgse kohustuse täitmine.

3. ANDMESUBJEKTIDE ÕIGUSED

3.1. Turundusteated

Kui te ei soovi saada Merit Tarkvaralt turundusteateid, on teil võimalik neist loobuda:

- järgides iga turundusteate jaluses olevaid loobumisjuhiseid;
- muutes turundusteadete eelistusi oma konto seadete alt, juhul kui teil on Merit Tarkvara kasutajakonto;
- võttes meiega ühendust e-posti aadressil merit@merit.ee.

Pärast turundusteadetest loobumist võime teile siiski ka edaspidi saata Merit Tarkvara haldusteateid, sealhulgas toote- või teenusetellimuste kinnitusi ja kasutaja Merit Tarkvara konto haldamiseks vajalikku infot.

3.2. Üldised õigused

Andmesubjektil on õigus nõuda juurdepääsu oma isikuandmetele, nende parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist ning õigus esitada töötlemise kohta vastuväiteid ja nõuda andmete ülekandmist. Samuti on andmesubjektidel õigus esitada kaebus järelevalveasutusele.

- Parandamisõigus on andmesubjekti õigus nõuda, et temaga seotud ebaõiged isikuandmed põhjendamatu viivitusega parandataks.
- Kustutamiseõigus on andmesubjekti õigus nõuda, et tema isikuandmed põhjendamatu viivitusega kustutataks, kui on täidetud teatud lisatingimused.
- Teatud juhtudel on andmesubjektil õigus piirata enda isikuandmete töötlemist.
- Andmesubjektil on õigus tutvuda isikuandmetega, mida me tema kohta säilitame ja mida ta on meile andnud, ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt võimalik ning töötlemine toimub nõusoleku või lepingu alusel ja automatiseeritult.
- Andmesubjektil on õigus oma konkreetsest olukorrast lähtudes esitada igal ajal vastuväiteid enda isikuandmete töötlemise suhtes, mis toimub õigusaktide vastavate sätete alusel, sealhulgas nende sätete alusel toimuva profiilianalüüsi suhtes.
- Kui õigusaktidest ei tulene teisiti, on andmesubjektil õigus, et tema kohta ei tehtaks otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlusel, sealhulgas profiilianalüüsil, ning loob andmesubjektile õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju.
- Kui isikuandmete töötlemise aluseks on andmesubjekti nõusolek, on andmesubjektil õigus see nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.

Kui soovite kasutada nimetatud õigusi, palume võtta meiega ühendust aadressil merit@merit.ee.

4. ANDMETE TURVALISUS JA SÄILITAMISTÄHTAJAD

4.1. Isikuandmete turvalisus

Isikuandmete turvaline säilitamine on Merit Tarkvara kõrgeim prioriteet. Püüame teha kõik võimaliku, et vältida loata juurdepääsu, avaldamist ja muud õigusvastast töötlemist. Kaitseme isikuandmete konfidentsiaalsust ja puutumatus ning tagame andmetele juurdepääsu kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

Oleme meie kogutavate ja töödeldavate isikuandmete kaitseks kehtestanud mõistlikud ja piisavad organisatsioonilised meetmed ning tehnilised ja füüsilised piirangud. Kasutatavad meetmed sõltuvad isikuandmete liigist ja nende avalikkussaamise võimalikest tagajärgedest.

4.2. Säilitamistähtaeg – kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Merit Tarkvara säilitab isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on nende kogumise eesmärgi saavutamiseks vajalik. Säilitamistähtaeg sõltub ka vajadusest vastata andmesubjektide päringutele, lahendada probleeme ning täita seadusejärgseid dokumentide säilitamise nõudeid.

Kui me isikuandmeid enam ei vaja ja õigusaktid nende säilitamist ei nõua, kustutame me need isikuandmed. Võime jätkata kõnesolevate andmete kasutamist statistilistel eesmärkidel, kuid üksnes pseudonümiseeritud või anonümiseeritud kujul.

5. MERIT TARKVARA KUI VOLITATUD TÖÖTLEJA

Merit Tarkvara osutab oma klientidele mitmesuguseid teenuseid. Üldjuhul kaasneb nende teenuste osutamisega meie klientidelt saadud (isiku)andmete töötlemine (nt raamatupidamis- ja palgaandmed, mis võivad sisaldada ka isikuandmeid). Sel juhul töötleme me andmeid oma klientide määratud eesmärkidel ja vastutavaks töötlejaks on meie klient. Merit Tarkvara on volitatud töötleja ning töötleb isikuandmeid kliendi nimel ja tema juhiste kohaselt. Volitatud töötleja ja vastutava töötleja (st Merit Tarkvara ja tema kliendi) vahelised suhted määratakse kindlaks andmetöötluslepinguga.

Merit Tarkvara ja vastutava töötleja kohustused

Kui vastutavaks töötlejaks on meie klient, peab isikuandmete töötlemise õiguslikud alused määrama tema. Vastutav töötleja on kohustatud ka hindama ja juhtima isikuandmete töötlemisega seotud riske ning täitma andmesubjektide teavitamisega seotud ülesandeid.

Merit Tarkvara täidab volitatud töötlejana olulist osa vastutava töötleja ülesannetest, kuna meie teenused on osaks isikuandmete töötlemisest, mille õigusaktidele vastavuse on vastutav töötleja kohustatud tagama. Kui Merit Tarkvara töötleb isikuandmeid oma klientide nimel (st volitatud andmetöötlejana), tegutseme me kooskõlas volitatud andmetöötleja tegevust reguleerivate kehtivate õigusnormidega.

Merit Tarkvara ja vastutavaks töötlejaks olev klient teevad üldist koostööd, et tagada andmesubjektile ettenähtud kaitse. Me anname kliendile vajalikku teavet kohaldatavate isikuandmete kaitse õigusaktide täitmiseks.

6. ALLTÖÖVÕTJAD JA ISIKUANDMETE EKSPORTIMINE

Kasutame isikuandmete töötlemiseks alltöövõtjaid ning võime seetõttu eksportida teie isikuandmeid Euroopa Liidust väljapoole. Meie alltöövõtjateks on eelkõige pilvandmetöötamise teenuste ja muude IT-teenuste osutajad.

Merit Tarkvara sõlmib iga alltöövõtjaga andmetöötluslepingu, et kaitsta isikuandmeid ja täita meie kohustused klientide suhtes. Merit Tarkvara tugineb isikuandmete väljaspool ELi asuvatele alltöövõtjatele edastamisel andmekaitseraamistikule Privacy Shield (USA) või Euroopa Komisjoni mudelklauslitele.

Merit Tarkvara kasutab oma äriprotsesside ja pilveteenustega seoses kolmandatest isikutest teenuseosutajaid. Nendeks on teiste hulgas:

Microsoft Ireland Operations Limited (aadress: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Iirimaa) seoses Microsoft Azure'i pilveteenustega.

Kui soovite meie alltöövõtjate kohta rohkem teavet, palume võtta meiega ühendust Kontaktandmete jaotises olevatel kontaktidel.

7. TEAVITUSE MUUDATUSED

Merit Tarkvara võib käesolevat privaatsusteavitust igal ajal muuta või kohandada. Kui me seda teeme, avaldame ajakohastatud teavitust siinsamas uue versioonikuupäevaga. Privaatsusteavituse ja privaatsuspõhimõtete olulistest sisulistest muudatustest võime enne nende jõustumist teavitada e-posti teel, teadetega meie veebisaidil ja/või meie lehekülgedel sotsiaalmeedias. Sellegipoolest palume kasutajatel aeg-ajalt külastada seda lehekülge ning tutvuda ka privaatsusteavituse väiksemate muudatustega.

8. KONTAKTANDMED

Teie tagasiside, arvamused ja ettepanekud on meile olulised. Probleemide, märkuste või küsimuste korral palume võtta meiega ühendust aadressil merit@merit.ee. Meiega saate ühendust võtta ka tavapostiga aadressil Pärna 1, 48105 Põltsamaa, Eesti või telefoninumbril 61771111.

Kogu selleteemaline suhtlus on konfidentsiaalne. Meie esindaja osutab abi probleemide lahendamisel ja võib võtta ühendust päringu saatnud või tagasisidet andnud isikuga. Püüame lahendada kõik kaebused ja probleemid kiiresti ja korrektselt.

Privaatsusteavitust viimati uuendatud 17. mail 2018.