

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ MERIT TARKVARA

Последний пересмотр: 31.01.2018

Ниже представлен перечень услуг, которые AS Merit Tarkvara оказывает, исходя из следующих условий:

1. **Общая информация.** Настоящие условия (далее – **условия**) регулируют порядок предоставления услуг AS Merit Tarkvara (далее – **Merit**, или **мы**) клиентам (далее – **клиент**). Регистрируясь и используя услуги нашего сервиса, клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими условиями и принимает на себя соответствующие обязательства по их исполнению. Клиент обязан соблюдать настоящие условия, вне зависимости от того, услугами какого сервиса от пользуется. Клиент подтверждает, что информация, которую он предоставил компании Merit, является достоверной, точной и полной. Он также соглашается поддерживать ее в актуальном состоянии.

2. **Услуга.** Merit предоставляет онлайн-услуги по управлению бухгалтерским учетом (*accounting*) и личными финансами (*personal finance management*). В случае необходимости Merit может изменить или обновить характер предоставляемых услуг. Работа сервиса осуществляется через сайт www.merit.ee (далее – **сайт**) или при помощи программы для Windows, установленной на компьютере. Мы предлагаем несколько уровней обслуживания, из которых клиент может выбрать то решение, которое наиболее соответствует его потребностям. Merit оставляет за собой право менять перечень услуг, которые относятся к тому или иному уровню обслуживания. Перечни услуг, которые входят в предлагаемые на текущий момент уровни обслуживания, а также информацию о соответствующих тарифах можно найти на сайте.

3. **Регистрация для использования услуг** Для того, чтобы начать пользоваться услугой клиент должен зарегистрироваться на сайте, заполнив соответствующую форму. При регистрации для использования сервиса клиент может заказать тот уровень обслуживания, который отвечает его потребностям. Регистрационная форма и заказ конкретной услуги составляют заказ клиента (далее – **заказ**). Заказ и настоящие условия представляют собой договор между клиентом и Merit (далее – **договор**).

4. **Оплата.** Мы предоставляем клиентам как бесплатные (см. пункт б), так и платные (далее – **платная услуга**) услуги. Оплата (далее – **оплата**) платных услуг осуществляется клиентом, исходя из заключенного с ним договора. Клиент в любое время может изменить выбранный уровень обслуживания. Переходя на более низкий уровень обслуживания, клиент не имеет права на возврат средств.

Платные услуги доступны на основании ежемесячной или годовой платы, сумма которой устанавливается условиями подписки. Merit в любое время может изменить стоимость, уведомив об этом за 30 дней. Если клиент не согласен с новой стоимостью, он имеет право расторгнуть договор в соответствии с приведенным ниже пунктом 20. Изменение платы не распространяется на сделанную предоплату, и новая стоимость будет действовать для клиента, начиная со следующего заказа.

5. **Определенные пользователи.** Клиент определяет тех пользователей, которые имеют право на доступ к сервису от его имени (далее – **определенные пользователи**). Клиент при любых условиях несет ответственность за любые действия определенных пользователей, которые они совершают, используя предоставляемые им услуги. Клиент отслеживает доступность сервиса для определенных пользователей и может в любое время по своему усмотрению отзывать доступ или менять его условия для

определенных пользователей. В случае, если между клиентом и определенными пользователями возникает спор, то решение о предоставлении прав доступа определенным пользователям к данным и услугам, связанных с доступом к сервису, принимает клиент.

6. **Бесплатные услуги.** Merit предлагает ограниченную бесплатную пробную версию сервиса, использование которой не требует оплаты (далее – **бесплатные услуги**). С описанием бесплатных услуг можно ознакомиться на сайте.

Если клиент решит перейти от бесплатной услуги к платной, мы можем запросить его платежные данные. Сразу после перехода на платную услугу мы можем начать автоматически взимать с клиента плату за платную услугу, делая это ежемесячно или один раз в год (в зависимости от условий подписки). Заказывая платную услугу и предоставляя платежные данные, клиент дает согласие продолжать пользоваться услугой на платной основе до тех пор, пока одна из сторон не представит уведомление об отказе от подписки, не считая того случая, если клиент переходит на более низкий уровень обслуживания в соответствии с пунктом 4.

7. **Оплата.** Оплата услуги взимается в виде предоплаты. Для обработки всех платежей Merit может использовать услуги сторонних поставщиков. Merit не несет ответственности за обработку платежей, а также за любые связанные с ней вопросы. Если клиент не предоставляет нам платежные данные или не оплачивает платные услуги в соответствии с датой оплаты, указанной в платежных данных, или же способ оплаты клиента не действует, действие договора автоматически приостанавливается и доступ к услуге может быть ограничен или приостановлен.

8. **Данные клиента.** Клиент является собственником любых данных, которые он хранит или заносит через сервис (далее – **данные клиента**). Однако доступ к данным клиента зависит от корректной и полной оплаты со стороны клиента. Для того, чтобы клиент имел доступ к сервису, а также мог пользоваться его услугами, клиент предоставляет Merit разрешение на использование, копирование, передачу, хранение и резервное копирование данных клиента.

Клиент несет полную ответственность за предоставленные им данные, а также за те последствия, которые могут возникнуть в результате ввода или передачи соответствующих данных. Клиент подтверждает, что он имеет право вводить или передавать данные клиента, и что эти действия не нарушают настоящие условия, законодательство, прав интеллектуальной собственности и прав третьих лиц.

9. **Публикация данных клиента.** Merit хранит все данные клиентов, исходя из принципов конфиденциальности и ограничивает доступ к ним третьих лиц. Merit не участвует в спорах между клиентом и его конечными пользователями (далее – **конечные пользователи**), которым клиент предоставляет доступ к услугам. Клиент подтверждает, что в определенных ситуациях Merit может раскрывать определенные данные клиента соответствующему конечному пользователю, который в соответствии с данными клиента (например, бухгалтерские данные конкретного конечного пользователя) является законным лицом.

Настоящим клиент разрешает Merit передавать копии данных клиента конечному пользователю, если:

- a) клиент согласился на соответствующую публикацию по электронной почте;
- b) ни Merit, ни конечный пользователь не смогли связаться с клиентом в течение 1 месяца, неоднократно прибегая к попыткам использования контактных данных, предоставленных клиентом;
- c) клиент расторг договор с Merit, или
- d) имеют место иные обстоятельства, при которых конечный пользователь в достаточной степени продемонстрировал Merit факт того, что клиент злонамеренно ограничивает доступ к данным соответствующего клиента.

Merit может раскрывать данные клиента уполномоченным представителям, которые имеют соответствующую законную доверенность от клиента или в том случае, если закон обязывает Merit раскрыть данные.

10. **Не отслеживание.** Merit не отслеживает данные клиентов. Клиент несет полную ответственность за обеспечение того, чтобы его данные соответствовали настоящим условиям, действующему законодательству, а также не нарушали права третьих лиц. В том случае если данные клиента нарушают настоящие условия, права третьих лиц или законодательство, Merit, не принимая на себя соответствующего обязательства, может в одностороннем порядке удалить данные клиента, приостановив или расторгнув договор. Merit может производить соответствующие операции без предварительного уведомления клиента.

11. **Резервное копирование.** Merit не обязана хранить резервные копии данных

клиента после расторжения договора или в том случае, если данные клиента были по какой-либо причине удалены. Мы не гарантируем безопасного хранения данных клиентов. Для обеспечения сохранности данных клиент сам должен создавать резервные копии своих данных.

12. **Запрещенные действия.** Клиенту не разрешается использовать услуги в незаконных, причиняющих вред, вводящих в заблуждение, мошеннических или других злонамеренных целях. Клиенту запрещается передавать материалы или контент, содержащие вирусы или другой вредоносный код, а также контент, который нарушает или может нарушать права интеллектуальной собственности или другие права третьих лиц.

13. **Интеллектуальная собственность.** Права интеллектуальной собственности, связанные с сервисом и сайтом (в т.ч. патент, товарный знак, фирменный знак, логотипы, авторские права, неимущественные права,

изобретения, доменные имена и прочие виды интеллектуальной собственности вне зависимости от того, зарегистрированы они или нет) остаются в собственности Merit. Настоящие условия не дают клиенту права использовать интеллектуальную собственность Merit без предварительного и однозначного разрешения от Merit.

14. Персональные данные. Клиент подтверждает, что он имеет все права и дает свое согласие на публикацию персональных данных, предоставленных Merit при использовании сервиса, в т.ч., если сам клиент не является ответственным обработчиком персональных данных опубликованных Merit от его лица. В число таких персональных данных могут входить имя клиента или его конечного пользователя и его сотрудников, клиентов, партнеров и т.д., контактные данные, прочие бухгалтерские данные, необходимые для предоставления услуги. В соответствии с предоставленными персональными данными, клиент или конечный пользователь является ответственным обработчиком, а Merit – уполномоченным обработчиком. Исходя из пункта 8, соответствующие персональные данные также рассматриваются как данные клиента.

Merit обрабатывает персональные данные только для того, чтобы обеспечить предоставление услуги, выбранной клиентом. Merit документирует информацию о выбранной клиентом услуге. Merit отвечает за то, чтобы лица, которые были уполномочены обрабатывать персональные данные, соблюдали требования конфиденциальности или чтобы на них возлагалось соответствующее обязательство соблюдать конфиденциальность.

Персональные данные, раскрытые клиентом, не передаются третьим лицам без согласия клиента, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуги, для обеспечения соблюдения или применения условий и других соглашений между клиентом и Merit, или если этого требует закон. Поскольку деловые партнеры или поставщики услуг Merit (далее – **субобработчики**) могут нести ответственность за определенную составляющую услуги, а также за общую работу сайта, им могут быть раскрыты персональные данные. Мы гарантируем, что на соответствующих субобработчиков распространяются те же обязательства по защите данных, что перечислены в настоящих условиях. Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для того, чтобы обеспечить обработку в соответствии с действующим законодательством. Если субобработчик не выполняет свои обязательства по защите данных, мы несем ответственность за выполнение обязательств субобработчика.

Мы не будем передавать персональные данные без предварительного согласия клиента в страны, которые не относятся к Европейскому союзу/Европейской экономической зоне или же не входят в список стран, которые по оценке Европейской комиссии способны обеспечить адекватную защиту персональных данных.

Клиент осознает и соглашается с тем, что Merit использует Microsoft Ireland Operations Limited в качестве субобработчика (адрес: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Дублин 18, Ирландия), используя облачные услуги Microsoft Azure. В том случае, если Merit намеревается сменить субобработчика или добавить нового, Merit заранее уведомит клиента по электронной почте.

После того, как Merit прекращает оказание услуги, персональные данные клиента возвращаются ему, при этом удаляются имеющиеся копии, за исключением тех случаев, когда сохранять определенную информацию требует действующее законодательство.

В том случае, если клиент предоставил нам данные ответственного обработчика персональных данных, мы при необходимости предоставим ему информацию, необходимую для подтверждения соблюдения наших правовых обязательств и

позволим ответственному обработчику или его уполномоченному лицу проводить проверки и аудиты. Мы немедленно уведомим ответственного обработчика, если распоряжение ответственного обработчика противоречит положениям действующего закона о защите данных.

15. **Безопасность.** В ходе обработки данных Merit принимает все меры безопасности в соответствии с требованиями применимого законодательства. Merit прилагает все разумные усилия по обеспечению безопасного сбора, передачи и хранения данных клиентов. Со стороны Merit были предприняты соответствующие физические, технические и организационные меры для обеспечения защиты данных.

Мы максимально содействуем, используя все соответствующие технические и организационные меры, соблюдению ответственным обработчиком прав субъекта данных. Кроме того, мы будем помогать ответственному обработчику в выполнении его обязательств в отношении безопасности обработки, организации рассылки уведомлений о нарушениях, связанных с персональными данными, а также оценке воздействия на защиту данных и проведении предварительных консультаций.

16. Отсутствие гарантии. Merit отказывается от предоставления любых, прямых или косвенных, гарантий, связанных с услугой. Услуга предоставляется «как есть» и под персональную ответственность клиента. Мы не гарантируем и не закрепляем никаких требований относительно качества обслуживания, соответствия цели, соблюдения прав, а также целостности или точности. Независимо от наших усилий по предоставлению клиенту наилучшего качества, защиты и безопасности, мы не гарантируем непрерывности обслуживания, его своевременности или безошибочности, а также того, что недостатки будут исправлены. Merit не гарантирует постоянный уровень безопасности в отношении сбора, передачи и хранения персональных данных.

Merit оставляет за собой право в любое время изменять характер услуги, а также периодически или же на постоянной основе приостанавливать оказание услуги и осуществление доступа к сервису, без несения какой-либо ответственности перед клиентом, если у него временно или же на постоянной основе пропадает доступ к услугам сервиса. По возможности, о прекращении доступа к услуге высылается заблаговременное уведомление. Merit не несет ответственности за какие-либо неполадки в работе сервиса, если они вызваны работой провайдера веб-хостинга, интернет-провайдера клиента или любой другой третьей стороны, за исключением оговоренных в законе случаев.

Merit не выполняет функций бухгалтера, и не оказывает бухгалтерских услуг или консультаций. Клиент несет полную ответственность за соблюдение любых применимых законов действующих в отношении ведения бухгалтерии, уплаты налогов и других сфер. Клиент несет ответственность за то, чтобы принципы хранения и доступа к данным клиента через сервис соответствовали применимому к клиенту законодательству.

17. Ограничение ответственности. Максимально ориентируясь на соответствующее законодательство, Merit не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования сервиса или же несанкционированного доступа к данным клиента, а также за нарушения, изменения, уничтожение или удаление данных клиента. Кроме того, Merit ни в коей мере не несет ответственности за какой-либо косвенный ущерб, связанный с потерей дохода.

В любом случае, общая ответственность Merit ограничивается суммой, которую клиентом уплатил Merit за услуги, оказанные за последние двенадцать (12) месяцев, но непосредственно за месяц, на который пришлось событие, приведшее к тому, что встал вопрос об ответственности Merit.

18. Возмещение. Клиент соглашается компенсировать Merit и ее сторонним поставщикам услуг расходы связанные с удовлетворением претензий, требований, возмещением убытков (включая разумные расходы на юридическую помощь), а также расходы, сопутствующие процессу передачи данных клиентов, которые были переданы или предоставлены клиентом через сервис, на котором обеспечивается защита и сохранность данных от нарушений или предполагаемого нарушения настоящих условий, а также нарушения прав третьих лиц (включая права интеллектуальной собственности).

19. Изменение условий. Merit оставляет за собой право в любое время изменять любую из частей условий. Merit заранее и в разумные сроки проинформирует клиента о соответствующих изменениях. Если клиент не согласен с этими изменениями или какими-либо конкретными изменениями, то клиент может отказаться от дальнейшего использования сервиса.

20. Крайний срок и прекращение. Договор заключен на бессрочной основе. Клиент в любое время, в установленном порядке и без объяснения причин может расторгнуть

договор, отправив электронное письмо по нижеприведенным адресам.

В случае расторжения договора клиентом, компания Merit не обязана возмещать клиенту какие-либо понесенные им расходы, если этого не требует действующее законодательство. Одновременно с отменой заказа, прекращает свое действие договор, а права доступа клиента к услуге, за исключением бесплатных услуг, немедленно приостанавливаются. Доступ к бесплатным услугам будет приостановлен в том случае, если заказ будет отменен с нарушениями, описанными в пункте 12.

Клиент признает и соглашается с тем, что в том случае, если клиент нарушает настоящие условия, то Merit по собственному усмотрению может приостановить (полностью или временно) предоставление услуги без предварительного уведомления клиента. В том случае,

если клиент нарушает настоящие условия и мы решаем прекратить или приостановить действие его учетной записи и/или договора, Merit не возмещает те расходы, которые клиент, возможно, понес за время использования сервиса.

Кроме того, Merit может в установленном порядке расторгнуть договор и прекратить доступ клиента к услугам сервиса, уведомив клиента об этом за тридцать (30) дней.

21. Применяемое право и разрешение споров. Настоящие условия применяются в соответствии с законодательством Эстонской Республики. Любые споры, возникающие на основании настоящих условий или связанные с ними, окончательно разрешаются Харьюским уездным судом в Таллинне.

22. Полная договоренность. Настоящие условия, а также заказ представляют собой полную договоренность между клиентом и сервисом, которая имеет преимущественную силу и заменяет все предыдущие письменные и устные договоренности.

23. Цельность. Если одно или несколько положений настоящих условий окажутся каким-либо образом недействительными, незаконными или не имеющими законной силы, то применимость, законность или исковая сила остальных положений, содержащихся в условиях, не влияет на применимость и не уменьшает значимости, законности или исковой силы остальных положений, содержащихся в условиях.

24. Уступки. Merit может без согласия клиента уступить любые или все свои права, описанные в настоящих условиях любому лицу, если это не может повлиять на вероятность исполнения договора.

25. Контактные данные. Мы просим присылать всю связанную с договором информацию по нижеуказанному адресу электронной почты Merit.

Контактные

данные: AS Merit

Tarkvara Pярна 1

г. Пыльтсамаа

48105 Йыгевамаа

Эстония

Эл. почта: merit@merit.ee