

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНО СТИ

Защита личных данных наших клиентов занимает важное место среди приоритетов компании AS Merit Tarkvara и ее дочерних предприятий (далее – «Merit Tarkvara», или «мы»). Настоящее уведомление о конфиденциальности содержит всю необходимую информацию о том, как и для чего Merit Tarkvara собирает, обрабатывает и распространяет персональные данные пользователей.

«Персональные данными» – это любая информация о физическом лице, личность которого установлена или устанавливается. К персональным данным относятся, например: имя, адрес, адрес электронной почты, а также сведения о посещениях нашего сайта и использовании наших услуг.

Merit Tarkvara – это предприятие, занимающееся разработкой программного обеспечения, основными направлениями которого является ведение бухгалтерского учета, расчет зарплат, а также развитие облачных услуг. Головной офис Merit Tarkvara находится в Пыльтсамаа, а филиалы расположены в Таллинне, Тарту, Пярну и Йыгева. Дочерние компании действуют в Финляндии и Польше. В отношении обработки персональных данных Merit Tarkvara применяет принятый в ЕС Общий регламент по защите данных.

Настоящее уведомление о конфиденциальности применяется ко всем коммерческим процессам, а также сайтам, мобильным приложениям, облачным услугам и программам для персональных компьютеров («Инструменты Merit»). Уведомление о конфиденциальности содержит: информацию о том, каким образом Merit Tarkvara, выполняя функцию ответственного обработчика данных, обрабатывает данные, какие использует для этого инструменты, а также, какие цели преследует, выбирая то или иное решение; данные о том, как Merit Tarkvara, выполняя функции уполномоченного обработчика, обрабатывает персональные данные, которые были переданы непосредственно самими клиентами. Merit Tarkvara обрабатывает персональные данные с целью донести до клиентов информацию о предоставляемых продуктах и услугах, а также обеспечить соответствующее качество функционирования предлагаемых инструментов.

1. ЧЬИ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?

Merit Tarkvara обрабатывает персональные данные следующих лиц: представители клиентов Merit Tarkvara, а также их контактные лица, пользователи программного обеспечения, связанные с нашими клиентами, кандидаты на рабочее место, пользователи программного обеспечения Merit Tarkvara (более подробную информацию см. в разделе «Ответственный обработчик»).

Помимо этого, Merit Tarkvara обрабатывает данные от имени наших клиентов, которые сами являются ответственными обработчиками (более подробную информацию об этом см. в разделе «Уполномоченный обработчик»).

Субъекты данных, персональная информация о которых обрабатывается Merit Tarkvara в настоящем уведомлении о конфиденциальности также именуется «физическими лицами».

2. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОБРАБОТЧИК

В том случае, когда Merit Tarkvara самостоятельно определяет цель, средства и объем, в котором производится обработка персональных данных, Merit Tarkvara выполняет функции ответственного обработчика. В этом случае речь может идти о сборе персональных данных кандидатов на рабочее место, представителей клиентов или пользователей программного обеспечения или услуг.

2.1. Цель и правовая основа обработки

Мы обрабатываем персональные данные пользователей программного обеспечения и представителей клиентов для того, чтобы иметь возможность выполнять наши договорные обязательства и предлагать клиентам высококачественные услуги. В случае, когда Merit Tarkvara обрабатывает персональные данные для достижения перечисленных целей, правовой основой обработки выступает наш законный интерес в оказании наших услуг на достойном уровне.

Мы обрабатываем персональные данные кандидатов на рабочее место для того, чтобы оценить уровень компетенции и убедиться в том, что кандидат подходит для работы в Merit Tarkvara. Если обработка данных происходит для

достижения описанных целей, то правовой основой обработки является либо законный интерес со стороны Merit Tarkvara, либо согласие субъекта данных.

Через инструменты Merit мы собираем данные об их использовании, что позволяет нам лучше узнать интересы наших клиентов, дабы иметь возможность улучшать функциональность инструментов Merit. В этом случае в качестве правовой основы обработки выступает наш законный интерес в том, чтобы лучше ориентироваться в потребностях наших клиентов и предоставлять им лучший уровень обслуживания.

2.2. Как мы собираем персональные данные?

Как правило, мы получаем персональные данные непосредственно от субъектов данных, то есть от представителей клиентов, сотрудников клиентов, использующих наши продукты, кандидатов на работу и др.

Кроме того, мы используем и автоматические инструменты для сбора данных, включая cookie и прочие инструменты по отслеживанию. Использование перечисленных инструментов осуществляется с целью оптимизации пользовательского опыта при использовании инструментов Merit, а также для предоставления нашим клиентам более качественных услуг. Дополнительную информацию об использовании средств для автоматического сбора данных см. в одном из пунктов соответствующего раздела.

Собирая информацию об использовании инструментов Merit, а также обеспечивая возможность общения с клиентами Merit Tarkvara, мы используем различные автоматические средства по отслеживанию.

Cookie и пиксельные теги

Куки (cookie) – это небольшой текстовый файл, который при посещении сайта сохраняется на устройстве пользователя. Он содержит информацию о том, какой размер шрифта предпочитает пользователь, на каком языке ему удобно использовать сайт, а также данные, необходимые для авторизации и т. д. Файлы cookie отправляются на устройство пользователя владельцами сайтов и третьими лицами. Все браузеры по умолчанию разрешают использование файлов cookie, но, как правило, пользователь может изменить настройки своего браузера, полностью запретив ему использовать файлы cookie, а также заблокировать файлы cookie, загружаемые третьими лицами. В настройках браузера также можно настроить уведомления о любых получаемых файлах cookie. Пиксельные теги – это небольшие элементы кода вашего сайта, которые позволяют сайтам читать и размещать файлы cookie. Они запускаются, когда пользователь открывает электронное письмо или попадает на сайт. После этого происходит загрузка файлов cookie от третьих лиц или же регистрируется факт того, что пользователь открыл электронное письмо.

Подробную информацию о файлах cookie можно найти по адресу <http://www.allaboutcookies.org/>.

2.3. Виды персональных данных, подлежащих обработке

Merit Tarkvara может обрабатывать следующие персональные данные:

- контактные данные, в т. ч. имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты;
- дата рождения, возраст и пол;
- данные о рабочем месте, в т. ч. информацию о работодателе, названии должности и профессиональных предпочтениях;
- отзывы и комментарии о Merit Tarkvara и наших услугах;
- загруженный контент, в т. ч. файлы, фотографии, видео и т. д.;

- пользовательские данные, в т. ч. код авторизации, имя пользователя, пароль и контрольные вопросы;
- платежная информация, в т. ч. данные кредитной карты или PayPal;
- данные, полученные от браузера пользователя, в т. ч. тип браузера, тип устройства, язык общения, адрес сайта, с которого зашел пользователь, а также IP-адрес пользователя и другие данные о трафике;
- данные о том, в какой последовательности пользователь переходил по ссылкам, а также информация о характере использования пользователем инструментов Merit;

- действия пользователя, связанные с электронной перепиской с Merit Tarkvara, в т. ч. информация о том, какие письма, когда и каким образом были открыты пользователем;
- прочие общедоступные личные данные, доступ к которым вы предоставили сами или же полученные через социальные сети третьих лиц (напр., LinkedIn, Facebook и др.).

Merit Tarkvara не выступает в качестве ответственного обработчика и не обрабатывает персональные данные особого типа.

2.4. Обмен персональными данными

2.4.1. Внутри нашего концерна

В концерн Merit Tarkvara входят несколько дочерних компаний, и, возможно, что клиент пользуется услугами нескольких компаний нашего концерна. Мы заинтересованы в том, чтобы предложить клиентам лучший опыт обслуживания и наивысшее качество услуг. Для этого мы делимся персональными данными с другими компаниями нашего концерна, что позволяет нам лучше узнать клиентов наших дочерних компаний и обеспечить высокое качество сервиса.

2.4.2. Вне концерна Merit Tarkvara

Пользовательское сообщество Merit Tarkvara

Весь контент, который пользователь публикует или на который реагирует в пользовательских сообществах Merit Tarkvara или на форумах, является общедоступной информацией, которая может быть просмотрена, использована и обработана любыми лицами, имеющими доступ к инструментам Merit. Таким образом, эта информация может быть использована в целях, характер которых мы не имеем возможности проверить. Merit Tarkvara не несет ответственности за ту информацию, которую пользователи с помощью инструментов Merit сами делают общедоступной. Мы не передаем и не используем данные, содержащиеся в сообщениях комментариях и реакциях без предварительного согласия конкретного пользователя.

Деловые партнеры

В случае обоснованной необходимости мы можем передавать определенные виды персональных данных нашим деловым партнерам, если это законно и передача данных осуществляется в соответствии с законодательством о защите персональных данных. Мы можем передавать персональные данные для того, чтобы наши клиенты имели доступ к информации о продуктах и услугах. В этом случае правовой основой обработки персональных данных является наш законный интерес.

Правоохранительные органы

В отдельных предусмотренных законом случаях полиция и другие правоохранительные органы имеют право потребовать от Merit Tarkvara предоставить доступ к определенным видам персональных данных. В соответствии с действующим законодательством Merit Tarkvara предоставляет правоохранительным органам доступ к персональным данным физических лиц. В этом случае правовой основой обработки персональных данных является соблюдение закона.

Слияния и поглощения

В случае вероятных процессов по слиянию или поглощению, связанных с деятельностью Merit Tarkvara, приобретатель (включая его советников) получает все данные, имеющиеся у Merit Tarkvara, в т. ч. персональные данные. В этом случае Merit Tarkvara заключает с этими лицами соглашение о конфиденциальности. В этом случае

правовой основой обработки персональных данных является наш законный интерес или соблюдение наших обязательств перед законом.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

3.1. Рекламные уведомления

Если вы не желаете получать рекламные уведомления от Merit Tarkvara, вы можете отказаться от них. Для этого:

- выполните инструкции, перейдя по соответствующей ссылке в нижней части рекламного сообщения;
- измените рекламные предпочтения в настройках учетной записи, в том случае если у вас есть учетная запись пользователя Merit Tarkvara;
- свяжитесь с нами по электронной почте merit@merit.ee.

После того, как вы откажетесь от получения рекламных уведомлений, мы все еще сможем отправлять вам сообщения административного характера, в т. ч. информацию о подтверждении заказов на продукты или услуги, а также данные, необходимые для управления учетной записью в Merit Tarkvara.

3.2. Общие права

Субъект данных имеет право потребовать предоставления доступа к своим данным, а также потребовать исправить или удалить собранные персональные данные. Он также может потребовать ограничить или запретить их обработку и передачу. Субъекты данных также имеют право подать жалобу в надзорное учреждение.

- Право на внесение исправлений – это право субъекта данных требовать скорейшего исправления связанных с ним персональных данных.
- Право на удаление – это право субъекта данных требовать, чтобы его персональные данные были как можно скорее удалены, и при этом были соблюдены определенные дополнительные условия.
- В определенных случаях субъект данных имеет право ограничить обработку своих персональных данных.
- Субъект данных имеет право ознакомиться с персональными данными о нем, которые мы храним и которые он передал нам. Субъект данных также имеет право передать эти данные другому ответственному обработчику, если представляется технически возможно осуществить автоматическую обработку на основании согласия или договора.
- В зависимости от конкретной ситуации субъект данных в соответствии с действующими положениями законодательства имеет право в любое время предъявить возражения против обработки своих персональных данных, в т. ч. в отношении профильного анализа.
- Если закон не утверждает обратного, субъект данных имеет право на то, чтобы в отношении него не принималось решений, касающихся автоматической обработки, в т. ч. профильного анализа, а также оказывающих на него влияние правовых последствий и прочих видов воздействия.
- Если основанием для обработки персональных данных является согласие субъекта данных, то субъект данных имеет право в любое время отозвать свое согласие, что не ставит под сомнение законность обработки, осуществлявшейся на основе ранее полученного от субъекта согласия.

Если вы желаете воспользоваться приведенными правами, свяжитесь с нами по адресу merit@merit.ee.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

4.1. Безопасность персональных данных

Безопасное хранение персональных данных – один из основных приоритетов Merit Tarkvara. Мы прилагаем все усилия по предотвращению несанкционированного доступа, разглашения и другой незаконной обработки. Мы защищаем конфиденциальность и целостность персональных данных, а также обеспечиваем доступ к данным в соответствии с действующими правовыми актами.

Для защиты собираемых и обрабатываемых нами личных данных мы приняли разумные и в достаточной степени организационные меры, а также установили технические и физические ограничения. Применяемые меры зависят от вида персональных данных, а также от возможных последствий в случае их разглашения.

4.2. Срок хранения – как долго мы храним ваши персональные данные?

Персональные данные хранятся исключительно в течение времени, необходимого для достижения той цели, для которой они были собраны. Срок хранения также зависит от необходимости отвечать на запросы субъектов данных, разрешать проблемы и соблюдать вытекающие из законодательства требования по хранению документов.

Если собранные персональные данные больше не представляют для нас интереса и закон не требует их сохранения, мы удаляем эти персональные данные. Мы можем продолжать использовать эти данные в статистических целях, но только в анонимной форме.

5. MERIT TARKVARA В КАЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОБРАБОТЧИКА

Merit Tarkvara предлагает своим клиентам целый ряд различных услуг. Как правило, предоставление этих услуг подразумевает то, что клиент передает нам для обработки определенные виды данных (например, бухгалтерские данные и данные о зарплатах), которые также могут содержать и персональные данные. В этом случае мы обрабатываем данные для тех целей, которые были установлены нашими клиентами, а ответственным обработчиком является наш клиент. Merit Tarkvara – это уполномоченный обработчик и обрабатывает персональные данные от имени клиента и строго в соответствии с инструкциями клиента. Отношения между уполномоченным обработчиком и ответственным обработчиком (например, Merit Tarkvara и его клиентом) регулируются договором об обработке данных.

Обязанности Merit Tarkvara и ответственного обработчика

Если ответственным обработчиком является наш клиент, он сам должен определить правовые основания для обработки персональных данных. К обязанностям ответственного обработчика также относятся оценка и выявление рисков, связанных с обработкой персональных данных, а также информирование субъектов данных.

Merit Tarkvara, как уполномоченный обработчик, берет на себя важную часть функций ответственного обработчика, так как наши услуги подразумевают обработку персональных данных. Ответственный обработчик обязан следить за тем, чтобы обработка осуществлялась в соответствии с законами. В том случае если Merit Tarkvara обрабатывает персональные данные от имени наших клиентов (т.е. в качестве уполномоченного обработчика данных), мы действуем в соответствии с действующими законами и нормами, регулирующими деятельность уполномоченного обработчика

данных.

Merit Tarkvara и клиент, являющийся ответственным обработчиком, осуществляют сотрудничество, чтобы обеспечить защиту данных субъекта. Мы предоставляем клиенту всю необходимую информацию о соблюдении действующего законодательства о защите персональных данных.

6. СУБПОДРЯДЧИКИ И ЭКСПОРТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработывая персональные данные, мы пользуемся услугами субподрядчиков, т. е. мы можем экспортировать ваши персональные данные за пределы Европейского Союза. Наши субподрядчики – это, в первую очередь, поставщики облачных и ИТ-услуг.

В целях защиты персональных данных, Merit Tarkvara заключает договор об обработке данных с каждым из субподрядчиков, выполняя таким образом обязательства перед нашими клиентами. Передавая персональные данные субподрядчикам, находящимся за пределами ЕС, Merit Tarkvara использует типовые положения Privacy Shield (США) или Европейской комиссии.

Merit Tarkvara прибегает к услугам сторонних поставщиков, обеспечивая работу своих коммерческих процессов и облачных услуг. К ним в частности относятся:

Microsoft Ireland Operations Limited (адрес: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Дублин 18, Ирландия) – облачные услуги Microsoft Azure.

Если вы желаете получить дополнительную информацию о наших субподрядчиках, свяжитесь с нами по любому из способов связи, представленных в разделе Контактная информация.

7. ПОПРАВКИ К УВЕДОМЛЕНИЮ

Merit Tarkvara может в любое время изменять или адаптировать настоящее уведомление о конфиденциальности. Если мы сделаем это, обновленное уведомление с соответствующей датой будет опубликовано здесь. До того как изменения, внесенные в уведомление о конфиденциальности вступят в силу, мы можем сообщить об этом через уведомления на нашем сайте и/или в социальных сетях. Тем не менее, мы призываем пользователей периодически посещать эту страницу, а также интересоваться незначительными изменениями уведомления о конфиденциальности.

8. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Мы с большим вниманием относимся к вашим отзывам, мнениям и предложениям. При возникновении проблем или вопросов, а также при желании оставить комментарий, мы просим связаться с нами по адресу merit@merit.ee. Вы также можете написать нам по адресу Пярна 1, 48105 Пыльтсамаа, Эстония, или позвонить по телефону 6177111.

Общение на эту тему является полностью конфиденциальным. Наш представитель найдет решение проблем и может также связаться с лицом, которое оставило запрос или отзыв. Мы стремимся удовлетворить все жалобы и как можно быстрее найти оптимальное решение проблем.

Настоящее уведомление о конфиденциальности было обновлено 17 мая 2018 года.